

D'un DRH à l'autre

Passage de spécialiste HR à HR Manager : quels sont les plus grands défis?

Catégories: [HR Business Partner](#), [Organisation du travail](#) | Texte: [Ludovic Bruchez](#) | 28.10.2013

Patrick Jordan, DRH à la Compagnie générale de navigation (CGN), interroge Ludovic Bruchez, HR Manager et HR BPO Expert chez S&H.



Patrick Jordan (à gauche) interroge Ludovic Bruchez (à droite).

Photos: DR

Que cela soit dans le domaine RH ou non, le plus grand défi est le passage à la fonction de « chef » et aux responsabilités qui en découlent. La gestion d'un projet ou d'une tâche n'est rien en comparaison avec la gestion d'une équipe. De mon point de vue, cette transition peut se traduire par un terme : « l'attitude ».

L'attitude est l'élément déterminant et indispensable dans notre monde des Ressources Humaines. Il n'est pas toujours évident d'adopter l'attitude la plus adéquate, mais si l'on garde en tête cette notion, il devient plus facile de communiquer. Quand on passe de

spécialiste RH à HR Manager, la communication change du tout au tout. On doit devenir un as de la communication et du compromis. En tant que spécialiste, on reçoit le plus souvent les missions et tâches avec un délai imparti. En tant que Manager, on doit apprendre à définir ce délai, le suivre et le faire respecter.

On doit surtout ne pas oublier d'où l'on vient et continuer à travailler avec les équipes. C'est en les intégrant aux projets, en les faisant participer aux différentes décisions que l'on va pouvoir collaborer de manière efficace, car le travail de Manager est de collaborer avant de diriger aveuglément. Et dans ce cas de figure aussi, l'attitude qu'adopte le Manager RH va influencer positivement ou négativement les relations actuelles et futures avec son équipe.

La relation avec les autres managers et la direction change aussi profondément. Le regard des « autres » change. Il faut apprendre à faire le tri des « nouveaux amis » en tous genres. Cette fonction a aussi la particularité d'être difficile à situer sur l'échiquier de l'entreprise. Vue comme le bras droit armé de la Direction par les employés et vue comme le service social des employés par la Direction. Il faut souvent jongler et trouver sa place dans cet « imbroglio de relations humaines ».

Loin de moi l'idée de vous décourager : toutes les fonctions ont de bons et de moins bons côtés et le poste de Manager RH en a de fantastiques. Pour pouvoir en profiter pleinement, il faut rester ouvert aux autres et être intègre et droit dans ses décisions.

Il faut montrer l'exemple et adopter l'attitude adaptée à la situation. Pour moi, cette dernière phrase est le plus grand défi dans le passage de spécialiste RH à Manager RH.